

平成28年11月10日

## 渉外支援・営業支援・融資提案支援システムを 一体化したタブレット端末を本格稼働！

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）は、職員の提案力強化・営業力強化及び渉外業務の効率化・厳格化を図り、お客さまの利便性を高め、より質の高いサービスを提供する為、「渉外支援・営業支援・融資提案支援」システムを一体化したタブレット端末を全営業店において、本格稼働しますのでお知らせいたします。

記

### 1. 稼働開始日

平成28年11月14日（月）

### 2. システムの特長

#### ① 渉外支援・営業支援・融資提案支援システムを一体化

渉外支援システムの機能を向上させ、新たに導入する営業支援・融資提案支援システムと一体化し、お客さまのサポート体制を強化。

#### ② お客さま情報の一元管理による提案力強化

お客さまの預金情報・融資情報だけでなく、投資信託・預り資産情報へのタイムリーなアクセスが可能となり、ライフステージに合わせてお客さま一人ひとりのニーズを的確に捉えた金融商品やサービスの提案力を強化。

#### ③ タブレット端末による営業力強化

タブレット端末の画面の大きさ(9.7インチ)を活かして視認性・操作性を高め、金融商品情報やマーケット情報をリアルタイムに提供する事でお客さまの商品・サービス選択の幅を広げ、きめ細やかな質の高いサービスを提供。

#### ④ 渉外活動の効率化・省力化

地図情報システム利用による渉外活動の効率化、活動情報の電子化による業務の省力化。

#### ⑤ セキュリティの向上

シンクライアント技術を採用し、訪問先での情報照会が可能となり、ペーパーレス化を図ることでセキュリティを向上。

以上

☆本件に関するお問い合わせは、  
京都中央信用金庫 広報部（TEL075-223-8385 FAX075-223-2563）まで  
お願い申し上げます。