

2020年2月19日

## 特殊詐欺未然防止で、山科中支店へ感謝状！ ～ 今後も被害防止に努めてまいります！ ～

京都中央信用金庫(理事長 白波瀬 誠)では、特殊詐欺被害を未然に防止するため、積極的に被害防止活動に取り組んでおります。今般、適切な対応により特殊詐欺を未然に防止したとして、山科中支店と対応にあたった職員1名が京都府山科警察署長より感謝状を拝受しますので、お知らせいたします。

当金庫では、お客さまの大切なご預金をお守りするため、お客さまへの積極的な声掛けを行い、今後とも詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 表彰対象および表彰式について

|      |   |
|------|---|
| 表彰対象 | 京都中央信用金庫山科中支店ならびに職員1名                         |
| 表彰式  | 日時：2020年2月21日(金) 午前11時00分～<br>場所：京都府山科警察署 署長室 |

#### 2. 特殊詐欺等の被害防止に向けた当金庫の取組状況について

|  |
|--|
| (1) 当金庫職員への教育訓練  |
| ① 職員意識の高揚のための定期的な研修の実施<br>② 外部講師を招いての実践的な講習の受講   |
| (2) お客さまへの対応   |
| ① 過去3年間、キャッシュカードによる出金・振込取引をされていない70歳以上のお客さまを対象とした、キャッシュカードの一部利用制限(出金取引・振込取引)<br>② キャッシュカードのご利用限度額の引き下げを案内<br>③ 「特殊詐欺防止用アンケート」の記入依頼<br>④ 店舗内・ATMコーナーへの注意喚起ポスター等の掲示<br>⑤ 店内モニターにて警察庁監修の啓発動画を放映 |

以上

☆本件に関するお問い合わせは、  
京都中央信用金庫 On Your Side 事業部(TEL075-223-8385 FAX075-223-2563)  
までお願い申し上げます。