

2020年11月13日

西八条支店の移転について

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、下記の店舗について現店舗での営業を終了し、最寄店舗内にて店舗内店舗（※1）の形態で営業させていただくこととなりました。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、これからもより一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

（※1）店舗内店舗とは1つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行うことです

記

1. 移転後の概要

店 舗 名		西八条支店	
移転先の店舗		西五条支店（店舗内店舗方式）	
所 在 地		〒615-0041 京都市右京区西院南高田町1番地	
電 話 番 号		075-312-9131	
F A X 番 号		075-312-9138	
営業 時間	窓口	平日	9:00 ~ 15:00
	ATM	平日	7:30 ~ 21:00
		土・日・祝	7:30 ~ 21:00
現店舗の活用		店舗外 ATM「西大路八条 ATM」として営業（※2）	
移 転 日		2021年1月18日（月）	

（※2）店舗外ATMに移行するため、硬貨のお取扱いができなくなります

2. 地図



3. お取引に関するQ&A

別紙参照ください。

4. お客さまお問い合わせ窓口

西八条支店の移転について

西八条支店 075-312-1711 (2021年1月15日(金)まで)

西五条支店 075-312-9131

※平日9:00 ~ 17:00 (祝日・金庫休業日を除く)

以上

☆本件に関するお問い合わせは、

京都中央信用金庫 On Your Side 事業部(TEL075-223-8385 FAX075-223-2563)

までお願い申し上げます。

お取引に関するQ & A

Q1. どこに移転するのですか？

「西八条支店」は「西五条支店」店舗内に移転し、店舗内店舗[※]の形態で営業させていただきます。

※店舗内店舗とは1つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行うことです。

Q2. いつ移転するのですか？

現店舗での営業終了日 2021年1月15日（金）

「西五条支店」内への移転日 2021年1月18日（月）

Q3. 移転後の連絡先は？

住所 〒615-0041 京都市右京区西院南高田町1番地

電話 075-312-9131 FAX 075-312-9138

（西五条支店の電話番号・FAX番号と同一の番号になります）

Q4. 現「西八条支店」はどうなるのですか？

店舗移転後は店舗外ATMとして引き続き営業いたします。

Q5. 店名・店番は変わるのですか？

お取引店名・店番は変更ありません。

引き続き、店名は「西八条支店」、店番は「097」です。

Q6. 通帳などの口座番号は変わりますか？

変更ありません。引き続き通帳記載の口座番号となります。

Q7. 通帳やキャッシュカードは変わりますか？

現在お持ちの通帳やキャッシュカードをそのままご利用いただけます。

Q8. 年金や給与の受け取りはどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通り指定口座に入金となります。

Q9. 振込手数料の取扱いはどうなりますか？

窓口およびATMでの「西五条・西八条」支店間のお振込手数料は、同一店宛扱いとなります。

※窓口・ATM以外（中信モバイル&インターネットバンキングサービス・中信ビジネスWebサービス・自動送金サービス等）の振込手数料は、従来どおり変更ございません。

Q10. 公共料金等の自動支払はどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通り指定口座からお支払いになります。

Q11. ローンや出資金の取引はどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通りお取引いただけます。

ただし、移転日以降のご相談・お手続きはお取引店舗にお問い合わせください。

その他ご不明な点等がございましたら
お取引店までお気軽にお問い合わせください

※お問い合わせの内容により、回答にお時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。