

2021年7月8日

顧客詐欺被害未然防止で、丸太町支店へ感謝状！ ～ 今後も被害防止に努めてまいります！ ～

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、特殊詐欺をはじめとする犯罪被害を未然防止するため、積極的に被害防止活動に取り組んでおります。今般、職員の適切な対応により詐欺被害を未然に防止したとして、丸太町支店並びに同支店職員2名が京都府中京警察署長より感謝状を拝受いたしますので、お知らせいたします。

当金庫では、お客さまの大切なご預金をお守りするため、お客さまへの積極的な声掛けを行い、今後とも詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

記

1. 表彰対象および表彰式について

表彰対象	京都中央信用金庫丸太町支店ならびに職員2名
表彰式	日時：2021年7月12日（月）午前11時00分～ 場所：京都府中京警察署 署長室

2. 特殊詐欺等の被害防止に向けた当金庫の取組状況について

(1) 当金庫職員への教育訓練
① 職員意識の高揚のための定期的な研修の実施 ② 外部講師を招いての実践的な講習の受講
(2) お客さまへの対応
① 過去3年間、キャッシュカードによる出金・振込取引をされていない70歳以上のお客さまを対象とした、キャッシュカードの一部利用制限（出金取引・振込取引） ② キャッシュカードのご利用限度額の引き下げを案内 ③ 「特殊詐欺防止用アンケート」の記入依頼と注意喚起の実施 ④ 店舗内・ATMコーナーへの注意喚起ポスター等の掲示 ⑤ 店内モニターにて警察庁監修の啓発動画を放映

以上

☆本件に関するお問い合わせは、
京都中央信用金庫 On Your Side 事業部(TEL075-223-8385 FAX075-223-2563)
までお願い申し上げます。