

■ テレホンバンキングサービスのオペレーターによる業務内容変更について

残高照会、入出金明細照会、振込、振替、キャッシュカード・通帳・印鑑の紛失受付(※)等のテレホンバンキングサービスにつきまして、オペレーター対応による受付は、2022年4月より下記の通りとさせていただきますこととなりましたのでお知らせいたします。

ご利用いただいているお客さまには何かとご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、自動音声による受付（残高照会、入出金明細照会、振込、振替、振込・振替照会）については、変更ありません。

テレホンバンキングサービス業務内容				
サービス項目	2022年3月まで		2022年4月から	
	オペレーター 有人対応	自動音声	オペレーター 有人対応	自動音声
残高照会 (*1)	◎	◎	×	◎
入出金明細照会 (*1)	◎	◎	×	◎
振込	事前登録	◎	×	◎
	都度指定	◎	×	
振替 (*1)	◎	◎	×	◎
定期預金	預入 (*1)	◎	×	
	払戻	◎	◎	
振込・振替照会	◎	◎	×	◎
公共料金自動引落申込	◎		×	
住所変更 (*2)	◎		×	
通帳・キャッシュカード等喪失受付	◎		◎	
各種届出事項変更 (*2)	◎		×	
手形・小切手帳発行	◎		×	
資料請求 (*3)	◎		×	
各種ご相談	◎		×	

(*1)自動音声以外でも、「インターネットバンキングサービス」や「スマホアプリで残高照会・入出金明細照会・振替・定期預金預入」でお取扱いできます。

(*2)喪失受付と同時に受付する住所変更、氏名変更等のみ受付いたします。

(*3)ホームページの資料請求にて請求ができます。

以上