

2022年4月18日

## 特殊詐欺被害未然防止で、東山支店へ感謝状！ ～ 今後も被害防止に努めてまいります！ ～

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、特殊詐欺をはじめとする犯罪被害を未然防止するため、積極的に被害防止活動に取り組んでおります。今般、職員の適切な対応により特殊詐欺被害を未然に防止したとして、東山支店並びに同支店職員1名が京都府東山警察署長より感謝状を拝受いたしますので、お知らせいたします。

当金庫では、お客さまの大切なご預金をお守りするため、お客さまへの積極的な声掛けを行い、今後とも詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

記

### 1. 表彰対象および表彰式について

表彰対象	京都中央信用金庫東山支店ならびに職員1名
表彰式	日時：2022年4月19日（火） 午後3時30分～ 場所：京都府東山警察署

### 2. 特殊詐欺等の被害防止に向けた当金庫の取組状況について

<b>(1) 当金庫職員への教育訓練</b>
① 職員意識の高揚のための定期的な研修の実施 ② 警察官を招いての実践的な訓練・講習の受講
<b>(2) お客さまへの対応</b>
① 過去3年間、キャッシュカードによる出金・振込取引をされていない70歳以上のお客さまを対象とした、キャッシュカードの一部利用制限（出金取引・振込取引） ② キャッシュカードのご利用限度額の引き下げを案内 ③ 「特殊詐欺防止用アンケート」の記入依頼 ④ 店舗内・ATMコーナーへの注意喚起ポスター等の掲示 ⑤ 店内モニターにて警察庁監修の啓発動画を放映

以上