

2022年10月17日

西野支店の移転について

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、下記の店舗について現店舗での営業を終了し、最寄店舗内にて店舗内店舗（※1）の形態で営業させていただくこととなりました。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、これからもより一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

（※1）店舗内店舗とは1つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行うことです

記

1. 移転後の概要

店 舗 名		西野支店	
移転先の店舗		山科中支店（店舗内店舗方式）	
所 在 地		〒607-8156 京都市山科区東野片下り町68番地	
電 話 番 号		075-594-6711	
F A X 番 号		075-501-6652	
営業 時間	窓口	平日	9:00 ~ 15:00
		平日	7:30 ~ 21:00
	ATM	土・日・祝	7:30 ~ 21:00
現店舗の活用		店舗外 ATM「西野岸ノ下町 ATM」として営業（※2）	
移 転 日		2022年12月12日（月）	

（※2）店舗外ATMに移行するため、硬貨のお取扱いができなくなります

2. 地図



3. お取引に関するQ&A

別紙参照ください。

4. お客さまお問い合わせ窓口

西野支店の移転について

西野支店 075-501-8111 (2022年12月 9日(金)まで)

山科中支店 075-594-6711

※平日9:00 ~ 17:00 (祝日・金庫休業日を除く)

以上

お取引に関するQ & A

Q1. どこに移転するのですか？

「西野支店」は「山科中支店」店舗内に移転し、店舗内店舗^{*}の形態で営業させていただきます。

※店舗内店舗とは1つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行うことです。

Q2. いつ移転するのですか？

現店舗での営業終了日 2022年12月 9日（金）

「山科中支店」内への移転日 2022年12月12日（月）

Q3. 移転後の連絡先は？

住所 〒607-8156 京都市山科区東野片下り町68番地

電話 075-594-6711 FAX 075-501-6652

（山科中支店の電話番号・FAX番号と同一の番号になります）

Q4. 現「西野支店」はどうなるのですか？

店舗移転後は店舗外ATMとして引き続き営業いたします。

Q5. 店名・店番は変わるのですか？

お取引店名・店番は変更ありません。

引き続き、店名は「西野支店」、店番は「094」です。

Q6. 通帳などの口座番号は変わりますか？

変更ありません。引き続き通帳記載の口座番号となります。

Q7. 通帳やキャッシュカードは変わりますか？

現在お持ちの通帳やキャッシュカードをそのままご利用いただけます。

Q8. 年金や給与の受け取りはどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通り指定口座に入金となります。

Q9. 振込手数料の取扱いはどうなりますか？

窓口およびATMでの「山科中・西野」支店間のお振込手数料は、同一店宛扱いとなります。

※窓口・ATM以外（中信インターネットバンキングサービス・中信ビジネスWebサービス・自動送金サービス等）の振込手数料は、従来どおり変更ございません。

Q10. 公共料金等の自動支払はどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通り指定口座からお支払いになります。

Q11. ローンや出資金の取引はどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通りお取引いただけます。

ただし、移転日以降のご相談・お手続きはお取引店舗にお問い合わせください。

その他ご不明な点等がございましたら
お取引店までお気軽にお問い合わせください

※お問い合わせの内容により、回答にお時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。